



## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À joindre à votre colis de retour des articles concernés

### VOS COORDONNÉES

NOM Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Mail : \_\_\_\_\_

### ADRESSE DE RETOUR DES ARTICLES CONCERNÉS

PRISM OFF ROAD  
31 allée des Thomasses  
74540 ALBY SUR CHERAN

Je vous notifie mon droit de rétractation conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation pour la commande n° \_\_\_\_\_ que j'ai passé le \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_ (date).

### ARTICLE(S) CONCERNÉ(S)

Concernant cette commande, je souhaite exercer mon droit de rétractation...

pour l'ensemble de la commande

pour le(s) article(s) suivant(s) : \_\_\_\_\_

### MOTIF DE RENVOI DE L'ARTICLE

j'ai changé d'avis

l'article ne correspond pas à mes attentes : \_\_\_\_\_

autre : \_\_\_\_\_

*Merci pour vos remarques, elles nous sont utiles pour l'amélioration de nos services !*

### VEUILLEZ VÉRIFIER LE CONTENU DE VOTRE COLIS

- les articles concernés **en parfait état** et dans leur emballage d'origine

- la facture justifiant votre achat

- ce formulaire

*Remarque : Si vous ne pouvez pas imprimer ce formulaire ou la facture, merci de nous l'envoyer par mail à [contact@prism-offroad.com](mailto:contact@prism-offroad.com) et joindre un papier avec votre nom/prénom dans le colis.*

En conséquence, si ma demande est conforme, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ € que je vous ai versé lors de ma commande (article L. 221-24 du code de la consommation). À défaut, j'ai connaissance du fait qu'un remboursement partiel pourrait être appliqué ou que le remboursement peut m'être refusé, et que dans ces conditions les frais de retour de mes articles sera à ma charge.

Le \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_ (date),

NOM, Prénom, Signature